

CONDIZIONI GENERALI PER IL CONTRATTO DI MANUTENZIONE

1. Campo di applicazione

Il contratto principale e le presenti condizioni generali per il contratto di manutenzione disciplinano i diritti e gli obblighi contrattuali specifici delle parti contraenti derivanti dai contratti di manutenzione di Cupolux AG. Si applicano inoltre le condizioni generali di vendita e fornitura (CG) di Cupolux AG, che costituiscono parte integrante del contratto. Per i servizi di manutenzione, le presenti condizioni generali hanno la precedenza, in quanto *lex specialis*, sulle disposizioni generali delle CG, nella misura in cui contengano regolamentazioni più specifiche per la stessa fattispecie. Qualsiasi disposizione diversa da quella contenuta nelle presenti condizioni generali può essere pattuita solo in forma scritta.

2. Conclusione del contratto, inizio, durata, cessazione, modifiche

La conclusione di un contratto di manutenzione presuppone l'azionamento o una previa ispezione/verifica dei prodotti oggetto del contratto da parte di Cupolux AG o di un partner autorizzato di Cupolux AG. Il sopralluogo viene documentato per iscritto in un rapporto sullo stato e costituisce la base di partenza per i servizi di manutenzione concordati come allegato al contratto.

Il contratto di manutenzione si conclude con la consegna del documento contrattuale firmato dal cliente. Il contratto di manutenzione sottoscritto dal cliente è da considerarsi come riconoscimento del debito per le spese di manutenzione concordate.

Il contratto di manutenzione è concluso per la durata dell'anno civile in corso e per l'intero anno successivo. Si rinnova tacitamente in automatico per un intero altro anno se non viene data disdetta da una delle parti con un preavviso di 6 mesi per la fine dell'anno.

Cupolux AG ha il diritto di modificare le presenti condizioni generali in qualsiasi momento. In tal caso, Cupolux AG mostrerà al cliente per iscritto le condizioni generali modificate specificando la data della loro entrata in vigore. Se il cliente non accetta le condizioni generali modificate, ha il diritto di disdire il contratto di manutenzione senza preavviso entro 30 giorni dalla data della notifica mediante comunicazione scritta inviata a Cupolux AG. In caso contrario, le condizioni generali modificate si intenderanno approvate. In caso di risoluzione del contratto di manutenzione, sono esclusi rimborsi totali o parziali.

3. Servizi oggetto del contratto

Cupolux AG si impegna a eseguire con la massima diligenza i lavori di manutenzione ed eliminazione dei guasti dovuti in base al contratto di manutenzione. Cupolux AG stabilisce il momento della manutenzione e lo concorda con il cliente. Gli interventi di manutenzione vengono eseguiti durante i normali orari di lavoro (dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 17.00). Le manutenzioni effettuate al di fuori dei normali orari di lavoro sono considerate emergenze e devono essere remunerate dal cliente in via supplementare.

Nelle seguenti eccezioni relative all'ambito dei servizi, l'attività svolta da Cupolux AG viene fatturata separatamente al cliente: Interventi per l'eliminazione di difetti, danni o malfunzionamenti dovuti a usura o naturale invecchiamento, forza maggiore, uso improprio o sollecitazione eccessiva dell'oggetto da sottoporre a manutenzione, in contrasto con le disposizioni delle schede tecniche o le informazioni sul prodotto, notifica tardiva a Cupolux AG (si considera tardiva una notifica effettuata oltre 5 giorni lavorativi dopo l'individuazione del guasto o del danno da parte del cliente), interventi da parte del cliente o di terzi sull'oggetto della manutenzione senza il consenso di Cupolux AG.

I materiali soggetti a usura o i materiali sostituiti durante la manutenzione vengono fatturati separatamente al cliente.

4. Garanzia e responsabilità

Cupolux AG garantisce la corretta esecuzione degli interventi di manutenzione eseguiti e l'impiego di pezzi di ricambio idonei. Qualora Cupolux AG abbia eseguito gli interventi di manutenzione in modo dimostrabilmente non corretto o abbia fornito pezzi di ricambio di-

fettosi, la sua responsabilità si limita alla ripetizione gratuita delle prestazioni eseguite oppure alla sostituzione gratuita dei pezzi forniti. La responsabilità complessiva di Cupolux AG derivante dal contratto di manutenzione è limitata, per ogni sinistro, all'ammontare del canone di manutenzione annuo per l'anno contrattuale interessato, salvo casi di dolo o colpa grave (art. 100 cpv. 1 CO).

Per il resto, la garanzia e la responsabilità di Cupolux AG sono disciplinate dalle disposizioni delle condizioni generali di vendita e fornitura (CG) di Cupolux AG. Queste CG sono disponibili su www.cupolux.ch o possono essere richieste scrivendo un'e-mail a info@cupolux.ch.

5. Obblighi del cliente e canone di manutenzione

Il cliente è tenuto a trattare i prodotti oggetto del contratto con la dovuta diligenza, a segnalare immediatamente a Cupolux AG qualsiasi problema e danno e ad adottare eventuali misure di emergenza atte a ridurre i danni, stabilite da Cupolux AG. La conclusione del contratto di manutenzione non esonera il cliente dagli obblighi legali di manutenzione né dall'esecuzione delle misurazioni e dei controlli prescritti dalle autorità.

In caso di interventi sull'oggetto sottoposto a manutenzione non conformi al contratto o di danneggiamento intenzionale dello stesso, Cupolux AG può recedere immediatamente dal presente contratto mediante comunicazione scritta, senza che il cliente abbia diritto ad alcun risarcimento. Restano espressamente riservati eventuali diritti esistenti e ulteriori di Cupolux AG.

Spetta al cliente predisporre le necessarie impalcature e farsi carico dei costi di eventuali lavori preliminari per garantire l'accesso ai prodotti oggetto del contratto.

Il cliente è tenuto a segnalare proattivamente a Cupolux AG eventuali modifiche o adattamenti strutturali che influiscano sull'ambiente del prodotto, sul suo funzionamento o sull'esecuzione dei lavori di manutenzione (ad es. installazione di impianti solari, sistemi anticaduta, altre sovrastrutture sul tetto oppure ulteriori automazioni o sensori ecc.). In caso di violazione di tale obbligo di notifica, Cupolux AG declina ogni responsabilità per i danni causati o concausati dalla modifica non comunicata.

Il cliente è tenuto a pagare il canone di manutenzione annuale (più IVA) indicato nel contratto di manutenzione per ogni anno del periodo contrattuale. Il canone di manutenzione deve essere pagato nel suo valore netto ogni anno in via anticipata entro 30 giorni dalla data di fatturazione. In caso di ritardo nel pagamento, saranno applicati gli interessi moratori legali. In caso di mancato rispetto delle condizioni di pagamento, Cupolux AG non è tenuta a fornire i servizi previsti dal contratto di manutenzione. Decorso il termine del primo sollecito, Cupolux AG ha il diritto di risolvere il contratto di manutenzione con effetto immediato, senza ulteriore sollecito o concessione di termini.

Tutte le spese non ricomprese nel canone di manutenzione, inclusi i materiali di ricambio e di consumo, saranno addebitate al cliente secondo il loro effettivo costo.

Cupolux AG ha facoltà di modificare il canone di manutenzione all'inizio di un nuovo periodo contrattuale, in particolare nel caso in cui l'inflazione generalizzata, servizi aggiuntivi obbligatori, attrezzature di lavoro più costose o che richiedono una maggiore manutenzione o il cambiamento di altri costi lo rendano necessario. In caso di variazione del canone di manutenzione, il cliente ha il diritto di disdire il contratto di manutenzione per iscritto entro 30 giorni dalla comunicazione dell'aumento previsto fatta da Cupolux AG. In caso contrario, il contratto con il nuovo canone di manutenzione si intenderà approvato da parte del cliente. In caso di trasferimento della proprietà o dei diritti di utilizzo dell'oggetto del contratto, il cliente deve informare immediatamente Cupolux AG. Il contratto di manutenzione può essere trasferito all'acquirente con il consenso di Cupolux AG. In assenza di tale comunicazione, il partner contrattuale precedente rimane vincolato fino alla scadenza del contratto.

CONDIZIONI GENERALI PER IL CONTRATTO DI MANUTENZIONE (CCG)

6. Disposizioni finali, legge applicabile, foro competente

L'eventuale invalidità o inefficacia, presente o futura, di una o più disposizioni contenute nelle presenti condizioni contrattuali non pregiudica la validità delle altre clausole e di quelle del contratto principale. In tal caso, le parti si impegnano a sostituire la disposizione inefficace o inapplicabile con una valida ed efficace che corrisponda allo spirito e allo scopo del presente contratto. Lo stesso vale nel caso in cui emerga che il presente contratto contiene una lacuna normativa da colmare.

In caso di contraddizioni, il contratto scritto e le condizioni generali di vendita e fornitura (CG) prevalgono sulle presenti condizioni generali per il contratto di manutenzione.

Tutti i rapporti giuridici sono regolati dal diritto svizzero, con esclusione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci (CIGS) e delle norme di conflitto della Legge federale sul diritto internazionale privato (LDIP). Unico foro competente è quello di Lachen SZ (Svizzera).