

Cupolux AG

## Condizioni generali per il contratto di manutenzione

### 1. Campo di applicazione

1.1.

Le presenti condizioni generali per il contratto di manutenzione si applicano a tutti i contratti di manutenzione di Cupolux AG. La conclusione di un contratto di manutenzione presuppone l'azionamento dei prodotti oggetto del contratto da parte di Cupolux AG o di un partner autorizzato di Cupolux AG.

1.2.

Con la conclusione del contratto di manutenzione il cliente riconosce le presenti condizioni generali come parte integrante del contratto. Qualsiasi disposizione diversa da quella contenuta nelle presenti condizioni generali può essere pattuita solo in forma scritta.

### 2. Inizio, durata, cessazione, modifiche

2.1.

Il contratto di manutenzione si conclude con il ricevimento della conferma d'ordine inviata dal cliente.

2.2.

La conferma d'ordine del cliente è da considerarsi come riconoscimento del debito per le spese di manutenzione concordate.

2.3.

Il contratto di manutenzione è concluso per l'anno in corso e per l'intero anno successivo. Si rinnova tacitamente e automaticamente per un intero altro anno se non viene data disdetta da una delle parti con un preavviso di 6 mesi per la fine dell'anno.

2.4.

Cupolux AG ha il diritto di modificare le presenti condizioni generali in qualsiasi momento. In tal caso, Cupolux AG mostrerà al cliente per iscritto le condizioni generali modificate specificando la data della loro entrata in vigore. Se il cliente non accetta le condizioni generali modificate, ha il diritto di disdire il contratto di manutenzione senza preavviso entro 30 giorni dalla data della notifica mediante comunicazione scritta inviata a Cupolux AG. In caso contrario, le condizioni generali modificate si intenderanno approvate.

### 3. Servizi oggetto del contratto

Cupolux AG si impegna a svolgere i lavori di manutenzione oggetto del contratto di manutenzione e a riparare eventuali guasti con la dovuta diligenza.

### 4. Garanzia

Si applicano le disposizioni in materia di garanzia di cui alle condizioni generali di vendita e fornitura di Cupolux AG. Questi documenti sono disponibili su [www.cupolux.ch](http://www.cupolux.ch) o possono essere richiesti scrivendo un'e-mail a [info@cupolux.ch](mailto:info@cupolux.ch).

### 5. Limitazione ed esclusione della responsabilità

5.1.

La responsabilità di Cupolux AG ai sensi del contratto di manutenzione è limitata al massimo al canone di manutenzione annuale.

5.2.

È esclusa qualsiasi responsabilità di Cupolux AG per danni non derivanti agli stessi prodotti oggetto del contratto e per danni conseguenti (ad es. interruzione dell'attività, lucro cessante, mancato utilizzo, danni causati dall'acqua e danni ambientali, ecc.).

### 6. Obblighi del cliente e canone di manutenzione

6.1.

Il cliente è tenuto a trattare i prodotti oggetto del contratto con la dovuta diligenza, a segnalare immediatamente a Cupolux AG qualsiasi problema e danno e ad adottare eventuali misure di emergenza atte a ridurre i danni, stabilite da Cupolux AG.

6.2.

Spetta al cliente predisporre le necessarie impalcature e farsi carico dei costi di eventuali lavori preliminari per garantire l'accesso ai prodotti oggetto del contratto.

6.3.

Il cliente è tenuto a pagare il canone di manutenzione annuale (più IVA) indicato nel contratto di manutenzione per ogni anno del periodo contrattuale. Il canone di manutenzione deve essere pagato nel suo valore netto ogni anno in via anticipata entro 30 giorni dalla data di fatturazione. In caso di ritardo nel pagamento, saranno applicati gli interessi moratori legali.

6.4.

Tutte le spese non ricomprese nel canone di manutenzione saranno addebitate al cliente secondo il loro effettivo costo.

6.5.

Il canone di manutenzione può cambiare all'inizio di un nuovo periodo contrattuale, in particolare nel caso in cui l'inflazione generalizzata, servizi aggiuntivi obbligatori, attrezzature di lavoro più costose o che richiedono una maggiore manutenzione o il cambiamento di altri costi lo rendano necessario. In caso di variazione del canone di manutenzione, il cliente ha il diritto di disdire il contratto di manutenzione per iscritto entro un mese dalla comunicazione dell'aumento previsto fatta da Cupolux AG. In caso contrario, il contratto con il nuovo canone di manutenzione si intenderà approvato da parte del cliente.

6.6.

In caso di inosservanza delle condizioni di pagamento, Cupolux AG non è obbligata a prestare i servizi ai sensi del contratto di manutenzione e ha il diritto di sciogliere il contratto con effetto immediato senza inviare ulteriori solleciti o fissare alcun termine per il pagamento.

### 7. Legge applicabile, foro competente

7.1.

L'eventuale invalidità o inefficacia, presente o futura, di una o più disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali di contratto non pregiudica la validità delle altre clausole e del contratto.

7.2.

**Tutti i rapporti giuridici sono regolati dal diritto svizzero, con esclusione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci (CIGS) e delle norme di conflitto della Legge federale sul diritto internazionale privato (LDIP). Unico foro competente è quello di Lachen.**